



# Human Resource Management

## Dagli aspetti contrattuali alla gestione efficace dei rapporti con i collaboratori

Il corso propone un approccio integrato tra aspetti strategici, contrattuali, di gestione operativa e di gestione delle relazioni interpersonali, combinando quindi conoscenze giuslavoristiche con abilità di dialogo, motivazione e negoziazione con i collaboratori.

I collaboratori sono uno degli elementi fondamentali dell'azienda: la loro competenza, professionalità, motivazione e impegno determinano la capacità dell'impresa di crescere e avere successo nel mercato. Il primo passo fondamentale è l'individuazione dei collaboratori giusti, rispetto alle proprie necessità, al contesto aziendale e agli obiettivi. In seconda battuta è necessario saper gestire in modo strategico il rapporto di collaborazione e le relazioni quotidiane, adattando le proprie strategie e comportamenti ai cambiamenti interni/esterni all'azienda. Infine, è altrettanto importante saper gestire le sfide e le difficoltà

### Contenuti affrontati nel corso

Il corso mira a rafforzare la capacità dell'impresa di costruire, rafforzare e promuovere il proprio know how competitivo attraverso la conoscenza degli strumenti e lo sviluppo delle competenze di gestione strategica, contrattuale e relazionale delle proprie risorse umane nei tre principali momenti cardine del rapporto di lavoro:

- ✓ nella fase della costituzione del rapporto di lavoro e della gestione delle trattative per l'assunzione:
  - L'inquadramento contrattuale
  - Clausole accessorie: patto di prova, patto non concorrenza, clausole di riservatezza
  - Tutela delle invenzioni, marchi brevetti
  - Modalità di determinazione della "giusta" retribuzione
  - La retribuzione incentivante
  - Il colloquio di assunzione, la valutazione e la motivazione
- ✓ nella fase della gestione del rapporto di lavoro
  - La gestione degli orari di lavoro: politiche di flessibilità e contenimento dei costi
  - Adeguare il lavoro al cambiamento: la nuova disciplina delle mansioni fra fungibilità e crescita professionale
  - Ascolto attivo, supporto e motivazione, accompagnamento nel cambiamento e valorizzazione del collaboratore
- ✓ nella fase della revisione o cessazione del rapporto di lavoro e nella gestione della crisi
  - Disciplina dei licenziamenti alla luce delle recenti evoluzioni legislative
  - Le misure alternative al licenziamento
  - La scelta dei lavoratori da licenziare
  - Gestione della relazione in momenti critici

### A chi è rivolto?

Titolari, soci, collaboratori che vogliono sviluppare conoscenze e capacità per una più efficace gestione delle risorse umane in azienda nelle diverse fasi del rapporto di lavoro, non solo nelle fasi di crescita ma anche durante eventuali crisi aziendali o di mercato.

### Docente

Coach, esperti nel settore dello sviluppo personale, avvocato ed esperto di contrattualistica e aspetti giuslavoristici

## Sede e calendario del corso

Il corso ha una durata di 28 ore. La sede del corso è l'Associazione Artigiani a Trento, in Via Brennero 182  
CALENDARIO

- Mercoledì 21 settembre dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30
- Mercoledì 28 settembre dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30
- Mercoledì 12 ottobre dalle 8.30 alle 12.30
- Mercoledì 19 ottobre dalle 8.30 alle 12.30
- Lunedì 7 novembre dalle 8.30 alle 12.30

## Requisiti per la partecipazione al corso

L'azienda deve essere iscritta a Fondartigianato: chiedi al tuo consulente paghe di mandarti il cassetto previdenziale e controlla se, nella sezione Fondi Interprofessionali, compare la sigla 'FART'.

Se l'azienda non è iscritta a Fondartigianato o se hai bisogno di supporto, contattaci: verificheremo assieme la possibilità di accogliere anche la tua richiesta !!

Per l'accesso e la partecipazione alla formazione dovranno essere rispettati i protocolli e le procedure COVID-19 vigenti al momento delle lezioni.

## Il corso è gratuito con OBBLIGO DI FREQUENZA

Il corso è gratuito per i dipendenti e i titolari / soci / collaboratori familiari di aziende artigiane che aderiscono a Fondartigianato e grazie al contributo dell'Agenzia del Lavoro. Per accedere gratuitamente al corso, è necessario compilare con attenzione la documentazione per la richiesta di contributo che ti invieremo, inviandocela timbrata e firmata.

**I partecipanti devono garantire almeno il 70% di frequenza delle ore di lezione, altrimenti il contributo non potrà essere esigibile e il costo del corso potrà essere richiesto al partecipante.**

Effettuate l'iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso!

EBAT si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni online, anche in base all'evolversi dei protocolli per il COVID-19.

## Posti disponibili

Il corso potrà essere confermato al raggiungimento del numero minimo di **8** partecipanti e fino ad un massimo di **12** partecipanti. Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico di arrivo.

### Iscrizioni e informazioni

EBAT Ente Bilaterale Artigianato Trentino  
via San Daniele Comboni 13 – 38122 Trento

Tel: **0461 420681**

email: [formazione@ebat.tn.it](mailto:formazione@ebat.tn.it)

web: [www.ebat.tn.it](http://www.ebat.tn.it)